

# Algemene Voorwaarden Nobbe Mieras B.V. en Nobbe Mieras Trainingen B.V.

## 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nobbe Mieras B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6814 AE) Arnhem aan De la Reijstraat 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86882295 (tevens handelende onder de naam: "VAEVE trainingen") en/of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nobbe Mieras Trainingen B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (6814 AE) Arnhem aan De la Reijstraat 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86882104;*

*opdrachtgever: de (rechts)persoon die aan opdrachtnemer op basis van een overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten;*

*aanvraag: iedere aanvraag van de opdrachtgever aan opdrachtnemer om een offerte uit te brengen;*

*offerte: iedere schriftelijke aanbieding van opdrachtnemer gericht aan de opdrachtgever;*

*overeenkomst: iedere overeenkomst (van opdracht) die tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of verband houdend met die overeenkomst;*

*diensten: alle door of namens opdrachtnemer op grond van een met de opdrachtgever gesloten overeenkomst te verlenen en/of verleende diensten;*

*prijs: het bedrag dat de opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is voor het verlenen van de betreffende diensten;*

*termijnen: de termijnen zoals bepaald in de offerte en/of de overeenkomst;*

*NRTO: de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding;*

*CRKBO: Centraal Register Kort Beroepsonderwijs.*

## 2 Toepasselijkheid

Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, (aanvullende en/of opvolgende) overeenkomsten en andere aanbiedingen van opdrachtnemer.

De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze

vooraf uitdrukkelijk schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

Opdrachtnemer is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO).

Opdrachtnemer leeft voor wat betreft de open inschrijvingen de algemene voorwaarden en de gedragscode van de NRTO na. De algemene voorwaarden van de NRTO zijn te raadplegen op [www.nrto.nl/partnerorganisaties/kwaliteitslabels\\_en\\_keurmerken/algemene-voorwaarden](http://www.nrto.nl/partnerorganisaties/kwaliteitslabels_en_keurmerken/algemene-voorwaarden) en de gedragscode is te raadplegen op [www.nrto.nl/wp-content/uploads/Gedragscode-NRTO.pdf](http://www.nrto.nl/wp-content/uploads/Gedragscode-NRTO.pdf).

Gedragscode-NRTO.pdf.

De vernietiging, nietigheid en/of de wijziging van enige bepaling van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.

Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten tussen opdrachtgever en een aan opdrachtnemer verbonden en door opdrachtnemer met goedgevonden van opdrachtgever ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (rechts)persoon. Indien en voor zover voornoemde ingeschakelde derde zelfstandig algemene voorwaarden hanteert, blijven deze algemene voorwaarden van opdrachtnemer ten opzichte van opdrachtgever onverkort van toepassing.

Deze algemene voorwaarden behouden hun geldigheid ook na annulering, beëindiging of ontbinding van de (gehele) overeenkomst.

Opdrachtnemer is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

## 3

### Totstandkoming overeenkomst

Aanvragen voor door opdrachtnemer te verstrekken diensten kunnen digitaal, mondeling, per mail of per brief worden gedaan. Opdrachtnemer bevestigt een aanvraag per mail of schriftelijk. De offerte geeft de overeenkomst weer.

Voor open inschrijvingen geldt daarbij dat als opdrachtgever mede wordt aangemerkt de (rechts)persoon die de kosten van de door opdrachtnemer te verstrekken diensten zal betalen.

Alle offertes en andere aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en vervallen - tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen - na verloop van 30 dagen na dagtekening.

Opdrachtnemer kan niet aan offertes en/of andere aanbiedingen gehouden worden, indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke verschrijving of vergissing bevatten.

Alle door opdrachtnemer opgestelde offertes en andere aanbiedingen alsmede de tussen partijen gesloten overeenkomsten zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie.

Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het sluiten van een overeenkomst en/of het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van opdrachtnemer te stellen. Opdrachtgever is gehouden alle eventuele wijzigingen in deze gegevens onmiddellijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan voornoemde verplichting heeft voldaan.

De opdrachtgever staat ervoor in dat zij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de diensten heeft verstrekt. Daarnaast staat de opdrachtgever in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens komen geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle mogelijke claims en/of aansprakelijkstellingen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige door haar aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden.

Overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever komen tot stand op het moment dat de door opdrachtgever ondertekende offerte door opdrachtnemer per mail of schriftelijk retour is ontvangen.

Afspraken met of toezeggingen door medewerkers van opdrachtnemer zijn niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen schriftelijk door een bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtnemer zijn bevestigd.

#### **4 Uitvoering opdracht**

Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, met inachtneming van de inhoud van de gesloten overeenkomst. Opdrachtnemer houdt opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de overeenkomst en geeft haar desgevraagd inlichtingen, voor zover dit gelet op de aard van de diensten redelijkerwijs mogelijk is.

De termijn waarbinnen de overeenkomst dient te worden uitgevoerd is een richttermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. De hiervoor bedoelde richttermijn

begint eerst te lopen op het moment dat opdrachtnemer alle relevante bescheiden en/of hulpmiddelen heeft ontvangen van opdrachtgever. Voor zover in de offerte uitdrukkelijk fatale termijnen worden overeengekomen, geldt dat opdrachtnemer nimmer aansprakelijk is voor het niet halen van dergelijke fatale termijnen, voor zover dat een gevolg is van enige tekortkoming aan de kant van opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen die op grond van de offerte en/of de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden op haar rusten.

Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om zonder de voorafgaande toestemming van de opdrachtgever, de uitvoering de in de overeenkomst bepaalde diensten geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste kunnen uit, in overeenstemming met de toepasselijke regels van wetenschap en techniek en met inachtneming van de bestaande wettelijke voorschriften en richtlijnen. Opdrachtnemer heeft ten aanzien van alle aan haar verstrekte opdrachten een inspanningsverplichting en géén resultaatsverplichting.

Opdrachtnemer is gerechtigd om diensten die aanvullend op de overeenkomst zijn uitgevoerd, bovenop op de overeengekomen prijs, bij opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtnemer is gerechtigd om deze extra kosten te factureren bij de afronding van de extra diensten dan wel bij de eerstvolgende termijnfactuur die daarop volgt.

#### **5 Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendomsrechten**

Opdrachtnemer zal met de in het kader van de diensten door opdrachtgever en/of de deelnemers verstrekte informatie zorgvuldig en discreet omgaan.

Alle intellectuele eigendomsrechten van informatie en/of materialen die door opdrachtnemer gebruikt worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, berusten en blijven berusten bij opdrachtnemer.

Alle van of namens opdrachtnemer in het kader van de diensten verkregen informatie en materialen zijn en blijven uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de opdrachtgever en de deelnemers. Het is opdrachtgever en/of de deelnemers niet toegestaan om verkregen informatie en/of materialen op enigerlei wijze geheel en/of ten dele te verveelvoudigen en/of te verspreiden en/of openbaar te maken. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de door haar voorgedragen deelnemers dit verbod

naleven. Bij overtreding van dit verbod is opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, waarbij opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om alle schade te vorderen voor zover deze schade uitstijgt boven de verbeurde boeten.

## **6 Overmacht**

Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (tijdig) of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die opdrachtnemer niet kan worden toegerekend (waaronder onder meer begrepen maar niet beperkt tot oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (natuur)rampen, ongevallen, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, brand, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming van opdrachtgever), worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt en zonder dat opdrachtgever aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kan doen gelden. Opdrachtnemer zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) toestand van overmacht op de hoogte stellen.

In geval van een toestand van overmacht hebben opdrachtnemer en opdrachtgever het recht om - indien deze toestand 30 dagen onafgebroken voortduurt - de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk annuleren. Indien de overeenkomst eindigt voordat de in de overeenkomst overeengekomen diensten zijn voltooid, is het bepaalde in artikel 12.5 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Annulering op grond van overmacht, als bedoeld in dit artikel, dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

## **7 Prijs**

De prijs zoals vermeld in de offerte is bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte. Nobbe Mieras B.V. is geregistreerd in het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Hierdoor zijn de trainingen die door haar worden aangeboden vrijgesteld van btw. Deze btw-vrijstelling geldt uitsluitend voor organisaties die geen btw kunnen verrekenen. Voor facturen waarop de btw-vrijstelling van toepassing is, rekent Nobbe Mieras B.V. een toeslag van 10% over het factuurbedrag ter dekking van de kosten die normaliter via btw worden doorberekend.

De in de offerte genoemde prijs is in euro's, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, en gebaseerd op de gegevens en bescheiden die door de opdrachtgever voorafgaand aan het moment van het totstandkomen van de overeenkomst zijn aangeleverd.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen worden betaaltermijnen overeengekomen in de overeenkomst. Opdrachtnemer zal telkens bij of na het verschijnen van een betaaltermijn de desbetreffende factuur aan opdrachtgever versturen.

Indien geen vaste prijs en/of betaaltermijnen wordt overeengekomen, zal opdrachtnemer de prijs naar haar keuze per maand dan wel na afronding van de diensten bij opdrachtgever in rekening brengen.

De prijs wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van opdrachtnemer en wordt, eventueel vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting bij opdrachtgever in rekening gebracht.

De door opdrachtnemer te hanteren prijs wordt jaarlijks geïndexeerd. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met een door opdrachtnemer kenbaar gemaakte verhoging van de prijs en deze verhoging meer dan 15% bedraagt, is opdrachtgever gerechtigd binnen 8 dagen na bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk te annuleren tegen de in de kennisgeving genoemde datum.

De (omvang van de) prijs is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.

Opdrachtnemer is gerechtigd prijsstijgingen en andere omstandigheden - die niet zijn voorzien in de overeenkomst - aanvullend bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Opdrachtnemer heeft vóór de aanvang van de diensten en tussentijds het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever een voorschot voor de te verrichten diensten aan opdrachtnemer heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

Opdrachtgever is gehouden op eerste verzoek ten genoegen van opdrachtnemer zekerheid te stellen voor al hetgeen uit hoofde of in verband met de overeenkomst(en) verschuldigd is aan opdrachtnemer, uit welke hoofde dan ook.

## **8 Betaling**

Betaling door opdrachtgever van het factuurbedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door storting ten gunste van een door opdrachtnemer aan te

wijzen bankrekening, zonder enig recht op aftrek, korting, verrekening, schuldvergelijking en/of opschorting. De valutatdatum op de bank- of giroafschriften is bepalend en wordt als betalingsdag aangemerkt.

Indien er sprake is van meerdere opdrachtgevers terzake dezelfde overeenkomst (zoals in het geval van 3.2), dan zijn deze opdrachtgevers elk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst (waaronder de betaling voor de diensten).

Opdrachtnemer is gerechtigd om al hetgeen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft - ongeacht of deze vordering opeisbaar, voorwaardelijk of toekomstig is - te verrekenen met enig bedrag dat zij aan de opdrachtgever verschuldigd is.

Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en incassokosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is zij van rechtswege in verzuim en heeft opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente, evenwel met een minimum van 2% per maand, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand, tot de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de andere rechten die opdrachtnemer heeft.

Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met en ten gevolge van de buitengerechtelijke incasso van haar vordering op opdrachtgever (het verstrekken van zekerheid daaronder begrepen), zijn voor rekening van opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderd vijftig euro).

Alle kosten die opdrachtnemer maakt in verband met een gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever ter incassering van een vordering, komen voor rekening van opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij opdrachtnemer als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

In het geval van een niet (tijdige) betaling is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden en de

eventuele schade uit hoofde van deze ontbinding op opdrachtgever te verhalen.

In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de diensten ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

## **Reclames**

Een reclame met betrekking tot de verrichte diensten dient schriftelijk binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan opdrachtgever geen beroep meer kan doen op het gebrek in de prestatie. Na deze reclame zal opdrachtnemer vervolgens de gelegenheid hebben de diensten alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren of te herstellen.

Reclames over een door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn ingediend.

Een reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Indien de reclame niet tijdig wordt ingediend vervallen alle rechten van opdrachtgever in verband met de reclame.

## **Opschortingsrecht**

Opdrachtnemer is bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen door opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade bij opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van diensten.

## **Aansprakelijkheid**

Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van opdrachtnemer wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering op grond van de bedoelde verzekering(en) plaatsvindt, geldt dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot ten hoogste de in de overeenkomst - waarop de schade toebrenkende gebeurtenis betrekking heeft - bedongen prijs, zulks met een maximum van € 2.500.000,-.

Ongeacht de rechtsgrond waarop een vordering is gebaseerd, is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor:

- a. indirecte schade, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste kansen, stagnatieschade, immateriële schade, milieuschade en/of aantasting van de goede naam;
- b. bij opdrachtgever of derden ontstane schade, die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door opdrachtgever aan opdrachtnemer of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van opdrachtgever;
- c. bij opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van handelen of nalaten van door opdrachtnemer ingeschakelde (rechts)personen (werknemers van opdrachtnemer daaronder niet begrepen);
- d. bij opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
- e. voor schade aan of voor het tenietgaan van zaken die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of ter bewerking zijn gegeven.

*Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan ieder recht op eventuele schadevergoeding vervalt.*

*Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever (geheel dan wel gedeeltelijk) ongedaan te maken. Opdrachtgever dient opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid te stellen een eventueel gebrek in de prestatie te herstellen.*

*Indien naar aanleiding van door opdrachtnemer geconstateerde en gerapporteerde tekortkomingen nader onderzoek noodzakelijk is, uitgevoerd door derden, is opdrachtnemer niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de resultaten en/of financiële gevolgen hiervan.*

*Opdrachtnemer bedingt alle wettelijke en contractuele rechten, die zij ter afwering van haar aansprakelijkheid kan invoeren, mede ten behoeve van al degenen - waaronder zowel ondergeschikten als niet-ondergeschikten - die bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken (en voor wie zij volgens de wet aansprakelijk is).*

*Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van (niet) ondergeschikten en andere (rechts)personen die bij de uitvoering van de diensten zijn betrokken.*

*Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die (in)direct*

12

*verband houden met de door opdrachtnemer uitgevoerde diensten, behoudens indien en voor zover er sprake is opzet en/of grove schuld aan de zijde van opdrachtnemer.*

## **Annulering**

*Partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde annuleren.*

*Annulering dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.*

*Als annuleringsdatum geldt de datum van de poststempel, de maildatum of de faxdatum.*

*Bij annulering door opdrachtgever binnen 4 weken voor aanvang van de diensten is opdrachtgever 50% van betreffende factuur verschuldigd. Bij annulering door opdrachtgever binnen 1 week voor aanvang van de diensten is opdrachtgever de gehele factuur verschuldigd.*

*Indien opdrachtnemer op het moment van annulering ter uitvoering van de overeenkomst reeds diensten heeft verricht, dan worden deze diensten in rekening gebracht bij opdrachtgever en is opdrachtgever die bedragen aan opdrachtnemer verschuldigd.*

*Voor open inschrijvingen geldt dat opdrachtgever na het tot stand komen van de overeenkomst een bedenktijd van 14 kalenderdagen heeft, waarin de opdrachtgever kosteloos kan annuleren. Daarna is de inschrijving definitief. Daarna, bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de training is opdrachtgever 10% van de betreffende factuur verschuldigd, bij annulering binnen 2 maanden voor aanvang van de training 20% van de betreffende factuur, bij annulering binnen 4 weken voor aanvang van de training 30% van de betreffende factuur en bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de training 50 % van de betreffende factuur. Ingeval van een tussentijdse annulering (na de start van de training) is opdrachtgever 50% van de betreffende factuur verschuldigd, vermeerderd met de kosten van de reeds gevolgde trainingdagen, ongeacht of opdrachtgever deze al dan niet feitelijk gevolgd heeft.*

*Opdrachtnemer heeft het recht om een dienst te annuleren. In dat geval heeft opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledige door het aan opdrachtnemer betaalde bedrag. Opdrachtnemer is echter te allen tijde gerechtigd om de datum, het tijdstip, de duur en/of de locatie van de dienst(en) te wijzigen, zonder tot enige vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.*

*Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht*

*blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.*

**13 Beëindiging door opdrachtnemer**

*Opdrachtnemer is gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling haar diensten met onmiddellijke ingang op te schorten, dan wel de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder jegens de opdrachtgever tot schadevergoeding gehouden te zijn indien:*

- a. de opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting en deze niet herstelt binnen 14 dagen na door opdrachtnemer ter zake schriftelijk in gebreke te zijn gesteld of indien opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever tekort zal schieten in de nakoming van enige van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- b. het faillissement van opdrachtgever is dan wel wordt aangevraagd;
- c. de (voorlopige) surseance van betaling van opdrachtgever is dan wel wordt aangevraagd of de opdrachtgever overgaat tot het aanbieden van een akkoord aan haar crediteuren;
- d. de opdrachtgever rechtspersoonlijkheid verliest of haar onderneming (gedeeltelijk) stillegt, ontbindt of liquideert;
- e. op (een gedeelte van) het vermogen van de opdrachtgever beslag wordt gelegd;
- f. de opdrachtgever als gevolg van overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen en die overmachtstoestand ten minste 30 kalenderdagen aanhoudt.

*Indien opdrachtnemer op het moment van beëindiging van de overeenkomst ter uitvoering van de overeenkomst reeds diensten heeft verricht, dan worden deze diensten in rekening gebracht bij opdrachtgever en is opdrachtgever die bedragen onverminderd aan opdrachtnemer verschuldigd.*

*Het in het vorige lid bepaalde laat het recht van opdrachtnemer op vergoeding van schade, kosten en rente onverlet.*

*Bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, zullen nadien van kracht blijven en beide partijen blijven binden.*

**14 Toepasselijk recht en forumkeuze**

*Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.*

*Alle geschillen die uit deze algemene voorwaarden voortvloeien of daarvan het gevolg zijn worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland (locatie Arnhem).*

*Voor wat betreft open inschrijvingen geldt dat opdrachtnemer via de NRTO aangesloten is bij de Stichting Geschillencommissie Particuliere Onderwijsinstellingen. Ingeval van klachten dient opdrachtgever eerst, uiterlijk binnen 4 weken na afronding van de opdracht, contact op te nemen met opdrachtnemer, zodat een passende oplossing gezocht kan worden. Mocht de klacht niet naar tevredenheid opgelost worden, dan worden deze geschillen voorgelegd aan de Stichting Geschillencommissie ([www.degeschillencommissie.nl/](http://www.degeschillencommissie.nl/)). Uitspraken van de geschillencommissie zijn voor partijen bindend.*

*Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever verplichten zich om vertrouwelijk met een klacht om te gaan.*

Versie 260217